

Politica per la Qualità

La Direzione dello stabilimento Bystronic Tube Processing ritiene che disporre di un sistema di gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, sia il presupposto importante per contribuire al rilancio e alla crescita sostenibile del Gruppo Bystronic.

La nostra politica per la qualità riflette il comune impegno verso l'eccellenza operativa, la soddisfazione del cliente, la qualità svizzera e la leadership italiana nella progettazione e realizzazione di macchine per taglio laser di tubi e di profili aperti.

Al fine di migliorare la competitività del Gruppo riconosce come prioritari i seguenti obiettivi:

- **Eccellenza Operativa:** migliorare continuamente i processi di produzione e service per ridurre i costi di garanzia e aumentare l'efficienza.
- **Focalizzazione sul Cliente:** mettere il cliente al centro di tutte le nostre attività, garantendo risposte rapide, empatia e un servizio coerente e affidabile.
- **Qualità:** assicurare che ogni prodotto e servizio rispecchi gli standard elevati della qualità svizzera, coprendo l'intero ciclo di vita del prodotto.
- **Innovazione:** integrare tecnologie avanzate e automazione per migliorare l'esperienza del cliente e mantenere la nostra leadership nel settore.

La Direzione si impegna quindi:

- a stabilire un modello di comportamento etico attraverso la sensibilizzazione di tutti i dipendenti e i collaboratori;
- a implementare un processo di revisione periodica delle prestazioni per identificare e risolvere tempestivamente le aree di miglioramento;
- ad aggiornare costantemente le competenze del personale per garantire un servizio eccellente e una gestione proattiva delle esigenze dei clienti;
- a raccogliere e analizzare il feedback dei clienti per migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi;
- a fornire tutte le risorse necessarie per la soddisfazione delle richieste e la comunicazione con i clienti.
- a promuovere la consapevolezza della relazione cliente-fornitore interno come strumento di miglioramento dei processi aziendali;
- a individuare e a trasmettere al personale dell'azienda i requisiti delle parti interessate: richiesti, non espressi e cogenti;
- a promuovere la cultura della qualità e della responsabilità per rendere consapevole il personale dell'importanza delle proprie attività per il raggiungimento degli obiettivi;
- a promuovere il consolidamento della partnership con fornitori che possano garantire e mantenere il rispetto di elevati standard di qualità;
- a ridurre i rifiuti e lo spreco di risorse, promuovendo ove possibile il recupero ed il riciclo;
- a riesaminare la presente politica ad intervalli prestabiliti al fine di valutarne l'efficacia;
- a comunicare internamente la presente politica, al fine di renderne consapevoli tutti i collaboratori.

Cazzago San Martino, maggio 2025

Walter Chiarappa
VP Operations Italy