

**Condizioni generali per la fornitura di ricambi, di materiali di consumo
e per le prestazioni di servizi di assistenza tecnica**

1. Ambito di applicazione

A. In mancanza di diversi accordi scritti, saranno valide le seguenti condizioni che costituiranno parte integrante di ogni futuro contratto concluso a seguito di ordine telematico, telefonico, in forma cartacea o via email ed avente ad oggetto la fornitura di ricambi e/o di materiali di consumo (d'ora in poi "ricambi") e/o la prestazione di servizi di assistenza tecnica da parte di Bystronic Italia srl nei confronti di qualsiasi cliente.

B. Prima di effettuare l'ordine, il cliente si impegna a prendere visione delle presenti condizioni che Bystronic Italia alleggerà al preventivo/offerta e pubblicate sul sito web di quest'ultima al seguente link www.bystronic.it nella sezione "Condizioni Generali di Vendita"

C. Bystronic Italia srl riporterà nel preventivo/offerta le clausole vessatorie che il cliente si impegna ad approvare, restituendo a Bystronic Italia srl il documento firmato anche a mezzo posta elettronica.

2. Modalità di conclusione del contratto-approvazione clausole vessatorie

A. Il contratto si considera concluso nel momento in cui Bystronic Italia Srl trasmette al cliente la conferma scritta dell'ordine proposto da quest'ultimo sulla base di un preventivo/offerta (non vincolante per Bystronic Italia srl) contenente i dettagli della fornitura e/o delle prestazioni di servizi a carico di Bystronic Italia srl.

B. Bystronic Italia srl potrà dare esecuzione all'ordine anche senza una preventiva risposta scritta e, in questo caso, il contratto si considera concluso con la consegna dei ricambi ai sensi della successiva clausola n. 7 e/o con l'invio dei tecnici presso l'azienda del cliente. Bystronic Italia srl darà avviso al cliente dell'iniziata esecuzione.

C. Il cliente è consapevole che il suo ordine costituisce manifestazione del consenso e intenzione di vincolarsi alle presenti condizioni di contratto che dichiara di conoscere. Bystronic Italia srl si riserva di dare esecuzione al contratto previa specifica approvazione scritta da parte del cliente delle c.d. "clausole vessatorie" come stabilito all'art. 1) o, in mancanza, di far valere il diritto di considerarle approvate per fatti concludenti a seguito di qualunque atto di esecuzione da parte del cliente, come, a titolo esemplificativo, la presa in consegna dei beni, il versamento di un acconto e/o l'ammissione dei tecnici di Bystronic Italia srl in azienda.

3. Norme e dispositivi di sicurezza

Il cliente ha l'obbligo di rendere noto a Bystronic Italia srl, contestualmente all'ordine, le proprie eventuali particolari specifiche riguardanti la sicurezza, la prevenzione di malattie ed infortuni che possono impattare in qualsiasi modo sulla fornitura o sulla prestazione dei servizi di assistenza.

In mancanza di specifiche particolari comunicate dal Cliente in forma scritta, le forniture e i servizi saranno resi secondo le direttive e le ordinarie modalità stabilite da Bystronic Italia srl.

Il cliente è consapevole che ogni installazione, rimozione, modificazione, riparazione dei ricambi Bystronic dovrà essere eseguita da dipendenti di Bystronic Italia srl (o da dipendenti di società collegate al gruppo Bystronic) od eventualmente da terzi espressamente autorizzati da Bystronic Italia srl in forma scritta.

4. Prezzi

Tutti i prezzi si intendono netti, in Euro, I.V.A. esclusa, franco fabbrica Bystronic Italia Srl.

5. Condizioni di pagamento

A. Il cliente dovrà eseguire i pagamenti concordati, senza detrazioni di sconto, spese, tasse, imposte, tariffe doganali e simili.

Se non diversamente pattuito, il pagamento del corrispettivo per la vendita dei ricambi, per la loro installazione e per i servizi di assistenza tecnica dovrà essere effettuato presso la sede di Bystronic Italia srl entro e non oltre il termine di trenta giorni decorrenti dall'ultimo giorno del mese di emissione della relativa fattura. Su tutti i pagamenti dovuti dal cliente decorreranno, in caso di mora e/o inadempimento, gli interessi previsti dal D. Lgs. n.231/2002.

B. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti e/o di inadempimento nonché in caso di mutamento delle condizioni economiche del cliente, Bystronic Italia srl si riserva la facoltà di rifiutare le forniture e le prestazioni di servizi o, alternativamente, subordinarle a diverse condizioni di pagamento.

6. Consegna dei ricambi e termine di consegna- trasferimento rischi e benefici

A. Bystronic Italia Srl adempie al proprio obbligo di consegna rimettendo i ricambi acquistati al vettore presso lo stabilimento di Bystronic Italia srl o altro stabilimento Bystronic. Le spese del trasporto sono a carico del cliente.

B. Il termine di consegna riportato sul preventivo/offerta non è essenziale, è indicativo e non vincola Bystronic Italia srl.

In ogni caso, Bystronic Italia srl declina ogni responsabilità per qualsivoglia ritardo dovuto a impedimenti inevitabili come -a titolo esemplificativo e non esaustivo- la negazione dei documenti di importazione, esportazione o transito o permessi da parte delle autorità statali o enti pubblici, embarghi o altri casi di forza maggiore, pandemie e/o emergenze e/o conflitti, carenze di personale, carenze di materie prime, tempo avverso, calamità naturali, scioperi, carenze nei servizi dei terzi (inclusi i trasporti).

C. Rischi e benefici passeranno al cliente al momento della consegna dei beni come disciplinata alla lettera A).

D. Se la consegna venisse ritardata a richiesta del cliente o per altri motivi allo stesso riconducibili, i rischi passeranno al cliente al momento della data di consegna originariamente prevista.

A partire dalla predetta data le forniture saranno stoccate e assicurate a cura di Bystronic Italia srl con addebito di ogni relativo onere a carico del cliente.

In questi casi, impregiudicato ogni altro diritto di Bystronic Italia srl, il cliente dovrà versare a quest'ultima -a semplice richiesta- per ogni giorno di ritardo e fino all'effettiva consegna una penale pari allo 0,3% del complessivo prezzo contrattualmente pattuito al netto di imposte e ciò ai sensi dell'art. 1382 c.c. ed espressamente fatto salvo il risarcimento del maggior danno sofferto.

7. Garanzia

A. Bystronic Italia srl garantisce al cliente, per un periodo di dodici mesi (decorrente dalla consegna) per ricambi nuovi, che i ricambi compravenduti -salvo quelli soggetti a normale usura e/o consumo- sono conformi a quanto pattuito e immuni da vizi che li rendano inidonei all'uso a cui sono destinati. La garanzia per ricambi ricondizionati o riparati è di tre mesi (decorrente dalla consegna). La garanzia per la nostra manodopera Service è di tre mesi (decorrente dalla data di completamento dell'intervento). La garanzia per il nostro Software è di dodici mesi (decorrente dalla consegna)

B. Bystronic Italia srl, sino alla scadenza del periodo di garanzia e su richiesta scritta del cliente, che dovrà pervenire a Bystronic Italia srl, a pena di decadenza, entro e non oltre 48 ore dalla scoperta del vizio, s'impegna - a proprio insindacabile giudizio - a sostituire o riparare i ricambi qualora risultino difettosi o inutilizzabili a causa di:

- materiali scadenti;

- erronea costruzione e/o implementazione.

Le spese di riparazione e/o sostituzione dei ricambi come sopra garantiti sono a carico di Bystronic Italia srl escluse quelle di trasporto.

Il cliente sin d'ora cede a Bystronic Italia srl - senza nulla pretendere - la proprietà di tutti i ricambi che saranno sostituiti. Nel caso in cui il cliente non dovesse consegnare i ricambi sostituiti, la garanzia non sarà operativa e il cliente dovrà provvedere al pagamento in favore di Bystronic Italia srl - a semplice richiesta - del relativo prezzo come sarà esposto nella fattura e corrispondente ai listini usualmente applicati da quest'ultima.

C. La garanzia opererà esclusivamente se i ricambi verranno installati da dipendenti di Bystronic Italia Srl (o da dipendenti di società collegate al gruppo Bystronic) o eventualmente da terzi espressamente autorizzati da Bystronic Italia srl in forma scritta (vedi punto 3).

D. La garanzia cesserà anticipatamente nei seguenti casi:

-qualora vengano effettuati direttamente dal cliente e/o da terzi interventi, installazioni, rimozioni e/o riparazioni sull'impianto;

-qualora il cliente, avendo riscontrato un difetto, non abbia assunto tutte le misure per limitare i suoi danni, non ne abbia tempestivamente dato notizia a Bystronic Italia srl e non abbia richiesto alla stessa l'intervento per rimediare al difetto medesimo;

-qualora il cliente utilizzi ricambi e/o componenti soggetti ad usura e/o materiali di consumo non originali Bystronic.

La garanzia non copre i difetti causati dal cliente a seguito di negligenza nell'uso – ivi espressamente ricompresa l'inosservanza del programma di manutenzione previsto da Bystronic Italia srl - ovvero provocati da qualsivoglia circostanza indipendente da fatto di Bystronic Italia srl.

E. La garanzia spettante al cliente è esclusivamente quella contemplata e descritta nella presente clausola essendo espressamente derogata ogni diversa disciplina prevista dalla legge, dalle consuetudini e/o dagli usi.

Salve le obbligazioni di riparazione e/o sostituzione sopra evidenziate, null'altro potrà essere preteso da Bystronic Italia srl espressamente rinunciando il cliente a qualsivoglia richiesta nei confronti di Bystronic Italia srl come - a mero titolo esemplificativo - risarcimento danni, indennità, riduzioni, sconti, risoluzione e/o recesso contrattuale. È espressamente esclusa per il cliente la possibilità di richiedere risarcimenti e/o indennizzi per danni e/o pregiudizi relativi all'eventuale fermo dell'impianto, alla perdita di produzione, di commesse, di guadagno, di profitti e per ogni ulteriore danno diretto e/o indiretto.

8. Prestazioni di servizi di assistenza tecnica

A. Il costo orario dei servizi di assistenza tecnica è indicato nel tariffario che Bystronic Italia srl invia annualmente ai clienti. La stima dei tempi e dei relativi costi per i servizi di assistenza tecnica eventualmente contenuta nel preventivo/offerta di cui all'art. 1) deve intendersi orientativa e non vincolante per Bystronic Italia srl.

B. Bystronic Italia srl presterà i servizi di assistenza tecnica con la dovuta diligenza attraverso uno o più tecnici dalla stessa incaricati che opereranno in piena autonomia, secondo le direttive impartite da Bystronic Italia srl.

C. Il cliente dovrà garantire la sicurezza dei luoghi ai quali il personale di Bystronic Italia srl avrà accesso; metterà a disposizione quanto necessario per l'esecuzione delle prestazioni di assistenza tecnica; eviterà di ostacolare o ritardare l'attività del personale di Bystronic Italia srl.

D. I costi per eventuali ricambi e/o materiali di consumo necessari per la prestazione dei servizi di assistenza saranno a carico del cliente e saranno fatturati a consuntivo in base al listino prezzi di Bystronic Italia srl. Se, durante le operazioni di assistenza, i tecnici di Bystronic Italia srl accertassero la necessità di sostituire pezzi non inclusi nel set di ricambi in loro dotazione, gli stessi

lo anoteranno sul rapporto tecnico e Bystronic Italia srl predisporrà un preventivo/offerta (non vincolante) per permettere al cliente di inoltrare il relativo ordine (cfr. art. 2).

E. Il personale di Bystronic Italia srl redigerà apposito rapporto tecnico degli interventi che il cliente sarà tenuto a sottoscrivere. In mancanza di sottoscrizione e/o di contestazioni scritte del cliente annotate sul predetto rapporto, gli interventi eseguiti si intenderanno accettati e le somme fatturate da Bystronic Italia srl a consuntivo si intenderanno approvate e dovranno essere integralmente pagate.

F. La responsabilità di Bystronic Italia srl per danni eventualmente derivanti dalle prestazioni di servizi di assistenza tecnica, che il cliente avrà l'onere di dimostrare e nei limiti dell'effettivo pregiudizio sofferto, non potrà essere superiore all'importo corrispondente al 5% (cinque per cento) del prezzo contrattuale al netto di imposte relativo ai servizi a cui l'inadempimento si riferisce. E' espressamente esclusa per il cliente la facoltà di recedere dal contratto o di chiederne la risoluzione. Il cliente rinuncia espressamente a qualsivoglia supplementare richiesta nei confronti di Bystronic Italia, come -a titolo esemplificativo- indennità, sconti, riduzioni di prezzo, risarcimento danni per fermo dell'impianto, per perdita di produzione, di commesse, di guadagno, di profitto e per ogni danno diretto e/o indiretto.

9. Inadempimento o inesatto adempimento da parte di Bystronic Italia Srl - Invalidità e/o inefficacia del contratto - Limitazioni di responsabilità

A. In tutti casi di inadempimento o inesatto adempimento da parte di Bystronic Italia Srl delle obbligazioni derivanti dal contratto e dalle presenti condizioni nonché di invalidità e/o inefficacia del contratto, la responsabilità della stessa non potrà essere superiore all'importo corrispondente al 5% (cinque per cento) del prezzo contrattuale al netto di imposte relativo ai beni e/o servizi a cui l'inadempimento si riferisce. Pertanto, l'importo che Bystronic Italia Srl sarà eventualmente tenuta a pagare al cliente - entro il limite dell'effettivo pregiudizio sofferto che il cliente avrà l'onere di dimostrare - non potrà in ogni caso superare quello sopra indicato.

B. Null'altro potrà essere richiesto a Bystronic Italia srl espressamente rinunciando il cliente a danni, indennità, riduzioni, sconti, risoluzione e/o recesso contrattuale. E' parimenti escluso qualsivoglia risarcimento di danni che non riguardino specificamente i beni e/o i servizi di assistenza oggetto del contratto, come -a titolo esemplificativo- la perdita di produzione, di commesse, di guadagno, di profitto e per ogni altro danno diretto e/o indiretto.

10. Limite temporale dell'assistenza tecnica e termine di reperibilità dei ricambi.

L'assistenza tecnica nonché la reperibilità e l'approvvigionamento dei ricambi saranno assicurati da Bystronic Italia srl -a pagamento- non oltre 5 (cinque) anni successivi alla cessazione della linea di produzione dell'impianto ai quali si riferiscono.

11. Divieto di cessione del contratto.

Il contratto non potrà essere ceduto a terzi salvo la preventiva e specifica approvazione di Bystronic Italia srl, da manifestare esclusivamente in forma scritta.

12. Sopravvenuta impossibilità della prestazione da parte di Bystronic Italia Srl - Forza maggiore - Risoluzione del contratto

A. In caso di sopravvenuta impossibilità della prestazione da parte di Bystronic Italia srl nonché qualora eventi impreveduti alterassero in modo sostanziale il valore economico delle obbligazioni di Bystronic Italia srl rendendole, in tutto o in parte, inattuabili e/o eccessivamente onerose, i contraenti si impegnano a rinegoziare il contenuto del contratto -anche parzialmente - per modificarne equamente le condizioni. Nel caso di mancato accordo sulle nuove condizioni, il contratto si intenderà risolto convenzionalmente e privo di efficacia.

B. In caso di sopravvenuta parziale impossibilità della prestazione da parte di Bystronic Italia srl o di eccessiva onerosità parziale - e in difetto di una nuova intesa - il cliente dovrà provvedere al pagamento delle prestazioni già eseguite in relazione alle quali il contratto conserverà la sua efficacia. Nelle predette ipotesi nessuna pretesa a titolo risarcitorio potrà essere avanzata dal cliente.

C. Fermo quanto previsto dal Codice Civile e dalla legge, gli eventi di seguito elencati sono considerati come cause di forza maggiore che escludono l'imputabilità dell'inadempimento di Bystronic Italia srl: incendi, calamità naturali, esplosioni, incidenti, atti di guerra e/o terrorismo, ribellione, insurrezione, sabotaggio, pandemia, epidemia, quarantena, controversie di lavoro e/o mancanza di forza lavoro, scioperi, embarghi, carenza di materie prime, atti legislativi e/o Governativi e/o di Pubbliche Autorità che impongano limitazioni delle attività (compresi i divieti e/o le restrizioni sulle licenze di esportazione).

13. Privacy

Il cliente autorizza Bystronic Italia srl, nel rispetto delle norme di legge vigenti, al trattamento dei propri dati che saranno raccolti e trattati da quest'ultima per tutti gli adempimenti legali e contrattuali connessi all'attuazione del rapporto, per finalità di marketing, statistiche, controllo qualità nonché per conseguire una efficace gestione della relazione commerciale.

14. Legge applicabile e foro competente

A. Il contratto è regolato dal diritto italiano.

B. Per qualsivoglia controversia in ordine al contratto e alla sua esecuzione il Foro competente sarà esclusivamente quello di Milano.

C. Bystronic Italia Srl ha comunque la facoltà di adire il Foro territorialmente competente sulla base della sede - legale e/o operativa - del cliente.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver compreso e di voler accettare le seguenti clausole:

6) CONSEGNA DEI RICAMBI E TERMINE DI CONSEGNA-TRASFERIMENTO RISCHI E BENEFICI

Termine non vincolante per Bystronic Italia srl – esclusione di responsabilità di Bystronic Italia srl – ritardo consegna per richiesta e/o motivi riconducibili al cliente -passaggio dei rischi -penale giornaliera ex art. 1382 c.c.- maggior danno.

7) GARANZIA

Contenuto, durata, decorrenza e cessazione anticipata della garanzia - prestazioni a carico di Bystronic Italia srl -decadenza per tardiva richiesta/denuncia in forma scritta da parte del cliente- proprietà dei ricambi sostituiti -specificità e specialità della garanzia contrattuale -deroga alla legge, agli usi e consuetudini- esclusione di responsabilità a carico di Bystronic Italia srl -rinuncia a risarcimenti e/o indennizzi da parte del cliente.

8) PRESTAZIONI DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Stima tempi e costi non vincolanti per Bystronic Italia srl- accettazione tacita interventi e approvazione costi a consuntivo- limitazione della responsabilità di Bystronic Italia srl- esclusione delle azioni di risoluzione/recesso- rinuncia a risarcimenti e/o indennizzi da parte del cliente.

9) INADEMPIMENTO-INESATTO ADEMPIMENTO DA PARTE DI BYSTRONIC ITALIA SRL – INVALIDITA' E/O INEFFICACIA DEL CONTRATTO - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Limitazione delle pretese risarcitorie da parte del cliente - rinuncia del cliente a diverse e/o ulteriori pretese.

12) SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE DA PARTE DI BYSTRONIC ITALIA SRL - FORZA MAGGIORE - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Eventi imprevisi - eccessiva onerosità - impegno a rinegoziare-risoluzione convenzionale-cause di forza maggiore convenzionalmente stabilite.

14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Individuazione dell'autorità giudiziaria competente, in via esclusiva, a decidere sulle controversie - facoltà di Bystronic Italia srl.