

A Bystronic Magyarország Kft. Általános Szerződési Feltételei

1 Általános rendelkezések

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A Bystronic bármely termékének vagy szolgáltatásának megrendelése esetén jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Ön mint megrendelő a Bystronic termékeinek és szolgáltatásaink megrendelésével kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Kérjük, figyelmesen olvassa el és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ettől eltérő feltételek csak abban esetben lépnek érvénybe, amennyiben a Bystronic előzetesen írásban elfogadta őket.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak minden Bystronic Magyarország Kft. által elfogadott megrendelésre, elvégzett megbízásra (különösen áru-termékszállításokra, szerviz vagy egyéb szolgáltatásokra). Az általános szerződési feltételek a vevő-megrendelő által történő termék, áru, szerviz vagy egyéb szolgáltatás megrendelés, megbízás vonatkozásában a Felek által elfogadottnak, minden külön nyilatkozat vagy rendelkezés nélkül a létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) részének és a Felekre nézve jogilag kötelező erejűnek tekintendők.

A Bystronic Magyarország Kft-vel létrejött szerződés (megrendelés) esetén a Bystronic Magyarország Kft. Általános Szerződési Feltételei minden esetben elsőbbséget élveznek a vevő-megrendelő-megbízó esetleges általános szerződési feltételeivel szemben, amelyet a vevő-megrendelő megbízó a megrendelés leadásával / szerződés aláírásával elfogad, illetve megerősít.

A Bystronic Magyarország Kft-nek jogában áll az általános szerződési feltételeit bármikor, előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztatni. Az új, módosított általános szerződési feltételek a vevővel / megrendelővel / megbízóval való közlést vagy a honlapunkon történt közzétételt követő 14. (tizennegyedik) napon válnak hatályossá, feltéve, ha a vevő / megbízó a folyamatban lévő ügyekre nézve ezen határidő alatt írásban kifogást nem emel.

1.2 Árak

A Bystronic által megadott árak minden esetben euróban értendők, nem tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFÁ-t, a csomagolás és szállítás díját és az esetlegesen szükséges kiszállási és beszerelési költségeket.

1.3 Tulajdonjog fenntartása

A leszállított eszközök mindaddig a Bystronic Magyarország Kft. tulajdonát képezik, amíg az ajánlatban foglalt ár maradéktalanul kifizetésre nem kerül.

1.4 Beszerelés, üzembe helyezés

A termékek beszereléséhez, üzembe helyezéséhez szükséges segítséget a helyszínen a megrendelő térítésmentesen biztosítja.

1.5 A termékek és szolgáltatások átvétele és ellenőrzése

1.5.1 A megrendelő köteles a leszállított és üzembe helyezett berendezéseket és alkatrészeket, valamint az elvégzett munkát az átvétel során a helyszínen ellenőrizni és az esetleges hiányosságokat a Bystronic munkatársának azonnal jelezni. Amennyiben ez nem történik meg, a leszállított berendezés / alkatrész vagy az elvégzett munka elfogadottnak számít. Az üzembe helyezési jegyzőkönyv vagy a munkalap teljesítési igazolásnak minősül. Aláírásával megrendelő elismeri a munka elvégzését és feljogosítja a Bystronicot a számla kiállítására.

1.5.2 A Bystronic az 1.5.1 pont szerint jelzett hiányosságokat köteles a lehető legrövidebb időn belül megszüntetni, a megrendelő pedig köteles erre lehetőséget biztosítani. A hiányosságok megszüntetése után a megrendelő vagy a Bystronic kérésére átvételi jegyzőkönyv készülhet.

1.6 A felelősség kizárása

A Bystronic felelős az általa leszállított eszközökben és berendezésekben jelentkező hibák és hiányosságok megszüntetéséért, de nem fogadja el a megrendelő termelés kieséssel, haszonvesztéssel, megbízások elvesztésével, bevétel kieséssel vagy egyéb közvetett kárral összefüggő kártérítési igényeit.

A Bystronic Magyarország Kft. nem vállal felelősséget semminemű a szállítási / teljesítési határidő túllépésből eredő kárért, elmaradt haszonért, amelyet a vevő, megrendelő, megbízó a megrendelés leadásával, illetve a szerződés aláírásával elfogad, illetve megerősít.

A Bystronic Magyarország Kft. nem felel olyan károkért, amelyek harmadik, idegen fél tevékenységére, környezeti zavarra, túlfeszültségre, villám kárra, kémiai vagy egyéb külső behatásokra vezethetők vissza. Járulékos károkért, az elmaradt haszonért, kamatvesztésért és a harmadik félnek a vevővel-megrendelővel szembeni igényeiért a felelősségünk kizárt. A vevő-megrendelő a felelősségünk ezen korlátozását a megrendeléssel, a szerződés megkötésével feltétel nélkül elfogadja és megerősíti. A súlyos gondatlanság, a szándékosság, a károkozás tényét, valamint a közvetlen okozati összefüggést a Bystronic Magyarország Kft. által végzett tevékenység és a kár között az erre hivatkozni kívánó félnek kell bizonyítania.

1.7 Biztonsági előírások

- 1.7.1. A megrendelő legkésőbb a megrendelés időpontjában köteles informálni a Bystronicot a telephelyén érvényben lévő normákról és szabályokról, valamint egészség- és balesetvédelmi előírásokról, amelyek a megrendelt terméket vagy szolgáltatást érintik.
- 1.7.2 Biztonsági és minőségbiztosítási okból minden változtatást, össze- és szétszerelési munkát, javítási és fenntartási munkát a Bystronic által szállított gépeken és rendszereken kizárólag a Bystronic munkatársai (beleértve az alvállalkozóit is) vagy a Bystronic által felhatalmazott harmadik fél végezhet.

2 Gépek

2.1 A szerződés létrejötte

Gép megrendelése esetén a szerződés a Bystronic Magyarország Kft. és az ügyfél között a Bystronic által kiállított megrendelés visszaigazolás kézhezvételével jön létre.

2.2 Fizetési feltételek

A berendezés és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások árajánlat szerinti teljes vételára az alábbi részletekben és ütemezésben kerül megfizetésre:

- 30 % a megrendelés után
- 60 % a visszaigazolt szállítási dátum előtt legkésőbb 14 nappal
- 10 % a gép üzembe helyezése után

Az első két részlet a Bystronic által kiállított előlegbekérő alapján, azok kiállításától számított 14 napon belül fizetendő. Az esedékes részletről annak beérkezése után a Bystronic előlegszámlát állít ki. A gép üzembe helyezése után, az üzembe helyezési jegyzőkönyv aláírásának napján a Bystronic kiállítja a végszámlát. Az utolsó részlet a végszámla alapján, 14 napon belül fizetendő.

A tulajdonjogot a Bystronic mindaddig fenntartja, amíg a megrendelő az utolsó részletet ki nem fizette. Az üzembe helyezési jegyzőkönyv megrendelő általi aláírása egyben a teljesítési igazolás.

Amennyiben a fizetési feltételek nem a szerződés szerint teljesülnek, a Bystronic jogosult ragaszkodni a szerződéshez, vagy attól elállni és mindkét esetben kártérítést követelni.

2.3 Szállítási információk

- 2.3.1 A szállítási idő mindig egyedi, a megrendelést és az első fizetési részlet teljesülését követően, a gyártó lokáció visszaigazolása alapján kerül meghatározásra. A gép gyártása mindaddig nem kezdődik el, amíg az első fizetési részlet nem teljesül. A gép leszállításának és telepítésének előfeltétele a második részlet kifizetése. A fizetési késedelemből adódó késés nem a Bystronic Magyarország Kft. felelőssége.

A szállítási határidő meghosszabbodhat,

- ha a szükséges technikai információkat a vevő nem bocsájtja időben az eladó rendelkezésére
- ha a vevő a felelősségi körébe tartozó feladatokkal késedelmbe esik, különösen ha a fizetési feltételeket nem teljesíti időben
- ha olyan akadályok merülnek fel, amelyeket az eladó az elvárható gondosság mellett sem tud megelőzni, mint például az import, export tilalma, szállítási engedélyek kiállításának megtagadása a hatóságok részéről, embargó, járvány, háború, felkelés, jelentős üzemzavar, baleset, sztrájk, a szükséges nyersanyagok késői vagy hiányos szállítása, hatósági intézkedések vagy mulasztások

2.3.2 A megrendelést követően a Bystronic a vevő rendelkezésére bocsájtja a gép telepítési rajzát. A vevő technikai módosítási igényeit legkésőbb a kiszállítás előtt 6 héttel jelezheti. A kiszállítást megelőző 6 hétben semmilyen módosításra nincs lehetőség.

2.3.3 A szállítási mód, amennyiben a megrendelő és a Bystronic nem egyezik meg másban: DDP (az Incoterms 2010 szabvány szerint)

2.4 Jótállás

2.4.1 A garancia időtartama 12 hónap vagy 2000 üzemóra (az elsőként teljesülő feltétel az érvényes).

2.4.2 A garancia kezdete az üzembe helyezés napja.

2.4.3 A garancia feltételei:

- gépnapló megfelelő, hiánytalan vezetése
- eredeti Bystronic cserealkatrészek használata
- a „Műszaki specifikáció”-ban leírt követelmények teljesítése
- a Bystronic által kiképzett kezelőszemélyzet alkalmazása
- a gép rendeltetésszerű használata, a kezelői kézikönyvben leírtak szerint

2.4.4 A garancia idő előtt megszűnik, ha a megrendelő vagy harmadik fél az 1.7.2 pont értelmében szakszerűtlen változtatásokat, össze- vagy szétszerelési munkálatokat vagy javításokat hajt végre a berendezésen, vagy hiba esetén nem tesz meg azonnal minden szükséges intézkedést a hiba elhárítása érdekében vagy nem ad meg minden lehetőséget a Bystronic munkatársainak a hiba elhárítására. Szintén idő előtt szűnik meg a garancia, ha a megrendelő olyan alkatrészeket vagy anyagokat használ fel, amelyek nem felelnek meg a Bystronic specifikációknak.

2.4.5 A Bystronic Magyarország Kft nem fogadja el a garanciára való igényt, ha a meghibásodás a gépkezelő gondatlanságából vagy a rendszeres karbantartás elmulasztásából adódik.

2.4.6 A garancia nem vonatkozik a kopóalkatrészekre (pl. fúvókák, harmonika burkolatok, gyűrű érzékelő, támasztó rácsok, szűrők, optikai elemek, stb.)

2.4.7 A garanciaigényt a felhasználónak írásos formában kell jeleznie, késedelem nélkül.

A vevő / megrendelő (jogosult) az egyedi ajánlatban, megrendelésben elfogadott időtartamon belül érvényesítheti szavatossági jogait. Az igényérvényesítésre egyebekben a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyvet és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni. A szavatossági kötelezettség megszűnik, ha a gépet, berendezést a Bystronic Magyarország Kft. szakszerviz jóváhagyása nélkül harmadik fél megváltoztatja és a meghibásodás eredendően összefüggésbe hozható a megváltoztatással. A Bystronic Magyarország Kft. szavatossági kötelezettsége megszűnik, ha a vevő / megrendelő a szállított gép, berendezés kezelésére a gyártó által kötelezően előírt, gépkönyvben, kezelési utasításban meghatározott, karbantartásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, nem végezteti el, valamint az üzemeltetési feltételeket figyelmen kívül hagyja, nem alkalmazza, a gépet vagy alkatrészeit túlterheli, a gépet, alkatrészt nem rendeltetésszerűen, illetve gondatlanul kezeli. Hibás teljesítésre alapozott igény nem érvényesíthető, ha a meghibásodás azért keletkezett, mert a vevő / megrendelő nem tartotta be a gyártó telepítési és használati utasításait, elmulasztotta a előírt karbantartásokat.

A szavatosság a természetes elhasználódás miatt nem terjed ki az úgynevezett forgó-kopó alkatrészekre. A forgó-kopó alkatrészek, mint például a csapágyak, láncok, görgők, szíjak, tömlők, csatlakozók, áramátadók, biztosítékok, optikai lencsék, fúvókák, hajlítási szerszámok, nem tartoznak a szavatosság hatálya alá. Kivétel ha egyértelműen bizonyítható, hogy a meghibásodás oka egy anyaghiba vagy gyártási hiba.

2.5 Prospektusok, katalógusok, tervrajzok és technikai dokumentációk

2.5.1 A prospektusok és katalógusok nem bírnak kötelező erővel.

2.5.2 A Bystronic az általa kiadott tervekkel és technikai dokumentációkkal kapcsolatban minden jogot fenntart. A megrendelő ezeket a jogokat elismeri, és a Bystronic előzetes írásos felhatalmazása nélkül nem teszi ezeket hozzáférhetővé harmadik fél számára, valamint nem használja fel más célokra, mint amire azt a rendelkezésére bocsátották.

3 Alkatrészek

Alkatrészek megrendelésének módja: e-mail (spareparts.hu@bystronic.com; monika.vaga@bystronic.com). A Bystronic minden esetben e-mailben árajánlatot küld az ügyfélnek a megrendelni kívánt alkatrész(ek)ről, anyagokról. A termék megrendelése kizárólag az árajánlat e-mailben történő elfogadása esetén történik meg.

3.1 Szállítási feltételek

A megrendelt alkatrészek elsődlegesen közvetlenül a gyártótól, Svájcban vagy Németországból kerülnek kiszállításra a megrendelőnek. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Megrendeléskor az ügyfél választhat, hogy a megrendelt terméket a futárszolgálat gazdaságos vagy expressz szállítási módjával kívánja-e megrendelni. Amennyiben azonban a megrendelőtől erre vonatkozó külön igény nem érkezik, úgy az alapértelmezett kézbesítési mód az expressz szállítás.

Kézbesítési mód	Kiszállítás ideje
Expressz	1 munkanapon belül, másnap 18:00 óráig (légi szállítás)
Gazdaságos	4 munkanapon belül (közúti szállítás)

A fenti határidők munkanapon 15:00 óráig leadott megrendelés esetén, raktáron lévő termékekre érvényesek. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, munkatársaink tájékoztatják a megrendelőt termék várható beszerzési idejéről.

A munkanapokon 15:00 óra után, hétvégén vagy a Magyarországon érvényes állami ünnepeken és munkaszüneti napokon elküldött megrendelések az azt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A csomagolási és szállítási költség a választott kézbesítési módtól valamint a küldemény méreteitől függően kerül felszámításra.

A megadott kézbesítési idők valamint a szállítás költségei Svájcban érkező küldemények esetében a vámkezelés idejét és díját is magában foglalják. A vámkezelési eljárás elhúzódásából vagy a futárszolgálat hibájából adódó késésekért a Bystronic nem vállal felelősséget.

A kiszállítás időpontjában a vásárló köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

3.2 Fizetési feltételek

A megrendelt termékek ellenértéke a termék házhozszállítását követően kiállított számla alapján, 30 napos fizetési határidővel, átutalással fizetendő.

3.3 Jótállás

Az visszaküldés és jótállás feltételei alkatrészenként eltérhetnek. A részletekeről minden esetben érdeklődjön munkatársainknál.

4 Szerviz

4.1 A Bystronic szervizszolgáltatásai:

- Telefonos segítségnyújtás
- Helyszíni hibaelhárítás
- Karbantartás
- Gépkezelői oktatás

4.2 Géphiba esetén a szervizszolgáltatás megrendelését írásban kell benyújtani a <https://www.bystronic.com/hun/hu/hibabejelentes> oldalon található űrlap kitöltésével.

A Bystronic a megbízás elfogadását egy válasz e-mail küldésével igazolja vissza, amely tartalmazza a bejelentési számot. A szervizszolgáltatásra vonatkozó írásbeli megbízás benyújtása az érvényes szolgáltatási árlista megismerését és annak elfogadását jelenti.

4.3 Kapcsolatfelvételkor az alábbi adatok megadása szükséges:

- Ügyfél neve és címe
- A gép típusa és technikai azonosító száma
- A hiba pontos leírása, fotó a hibaüzenetről vagy a hibás alkatrészről
- Az eddig elvégzett beavatkozások leírása

4.4 Szolgáltatási árak

4.4.1 Szerviztechnikusok utazási és munkadíja ByCare szerviz csomaggal nem rendelkező ügyfelek számára

Óradíj	Lézer	Élhajlító	Szoftver
Szerviz munkaórák munkanapokon 7:00 – 18:00 óra között	85,00 €	85,00 €	85,00 €
Utazási idő	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Kilométerdíj / km	0,6 €	0,6 €	0,6 €
Szállásköltség átalánydíj / éjszaka többnapos munka esetén	90,00 €	90,00 €	90,00 €
Túlóra munkanapokon 18:00 óra után	110,00 €	110,00 €	110,00 €

Hibaelhárítás távoli segítségnyújtással / munkaóra* (telefonon vagy online)	140,00 €	140,00 €	140,00 €
---	----------	----------	----------

*A ByCare karbantartási szerződéssel nem rendelkező ügyfeleknek a telefonos és távoli elérés online szervizszolgáltatás díjköteles.

4.4.2 Szerviztechnikusok utazási és munkadíja ByCare szerviz csomaggal rendelkező ügyfelek számára

Óradíj	Lézer	Élhajlító	Szoftver
Szerviz munkaórák munkanapokon 7:00 – 18:00 óra között	80,00 €	80,00 €	80,00 €
Utazási idő	45,00 €	45,00 €	45,00 €
Kilométerdíj / km	0,6 €	0,6 €	0,6 €
Szállásköltség átalánydíj / éjszaka többnapos munka esetén	90,00 €	90,00 €	90,00 €
Túlóra munkanapokon 18:00 óra után	110,00 €	110,00 €	110,00 €
Hibaelhárítás távoli segítségnyújtással (telefonon vagy online)	ingyenes	ingyenes	ingyenes

4.4.3 Szerviztechnikusok utazási költsége

Az utazási költség a szerviztechnikus mindenkor tartózkodási helyétől az utazási idő és a megtett távolság függvényében számítható.

4.4.3 A szolgáltatási árak a garanciaidőn túli munkákra érvényesek.

4.5 Fizetési feltételek

Helyszíni szervizek, hibaelhárítások, karbantartások és minden egyéb, nem új gép szállításával szorosan összefüggő szolgáltatás ellenértéke a szolgáltatás teljesülését követően kiállított számla alapján, 30 napos határidővel, átutalással fizetendő.

4.6 Munkarend

Szerviztechnikusaink naponta 8 órás munkarendben dolgoznak, az utazást is beleértve.

5 Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

6 Változtatások és érvényességi záradék

- 6.1 Jelen Általános Szerződési Feltételekben eszközölt bármiféle változást írásban kell rögzíteni.
- 6.2 Ha jelen dokumentum bármely pontja részben vagy egészében érvényét veszti, vagy bármilyen más okból nem érvényesíthető, ez nem hat ki a dokumentum többi pontjára.

Bystronic Magyarország Kft.

2023.01.18.