

Bystronic Scandinavia AB - General terms and conditions

Returns

- Redelivery note must be filled in.
- Advise your return to returns.se@bystronic.com to receive a return number
- All returns must be sent back in undamaged original packing.
- Shipping cost for the return is not covered by Bystronic.
- Returns older than 3 months from the original shipping date is never credited.
- Returns in open packages are credited to a maximum of 70%.

Spare part warranty

- Consumables and wear parts has no warranty time.
- All materials covered by warranty must be returned to Bystronic within one week after the exchange.
- Parts replaced under the warranty period assumes the unexpired portion of the original replacement part warranty.

Web shop, quotes & prices

- Current price lists for consumables and service interventions are supplied on request.
- All prices are without VAT if not stated otherwise. Local VAT rules applies.
- We reserve ourselves for material changes, possible picture- or typing errors in web shop or price lists. For example wrong product description, technical specification or wrong pricing (changes from supplier, currency changes or material successions). Bystronic have the right to update such information at any time.
- Bystronic has the right to make changes in price lists at any time.
- Bystronic also have the right to change incorrect information about whether a material is on stock or not.
- All image information on the web shop and price lists shall be viewed only as illustrations. Such illustrations can not be guaranteed to reproduce the number of materials received or the exact appearance of the materials or functions.

Any given agreement have an unconditional and mutual notice period of 3 months unless otherwise clearly decided.

Unless other stated, the following general conditions are applied:

- | | |
|---------------------------------|-------|
| ➤ Service intervention | NR15 |
| ➤ Preventive maintenance | NU15 |
| ➤ Spare parts | NLS19 |
| ➤ Machines without installation | NL17 |
| ➤ Machines with installation | NLM19 |

Above mentioned conditions can be found on:

www.teknikforetagen.se,
www.danskindustri.dk ,
<https://teknologiateollisuus.fi>,
www.norskindustri.no

Bystronic Scandinavia AB – Generella villkor

Returer

- Redelivery note måste fyllas i.
- Meddela er retur till returns.se@bystronic.com för att erhålla ett returnummer
- Alla returer skall returneras i obruten originalförpackning
- Fraktkostnad för returförsändelser täcks inte av Bystronic.
- Returer äldre än 3 månader från försändelsedatumet från lager krediteras aldrig.
- Returer i öppnade förpackningar krediteras med max 70 % av försäljningspriset.

Reservdelsgaranti

- Consumables och wear parts har ingen garanti.
- Alla reklamationer skall returneras till Bystronic inom en vecka efter utbyte.
- Ersatt del under garantiperioden övertar den kvarvarande garantin för originaldelen.

Webshop, offerter & priser

- Aktuella prislistor för consumables och servicearbete tillhandahålls på förfrågan.
- Alla priser anges utan moms om inget annat framgår. Lokala momsregler gäller.
- Vi reserverar oss för materialändringar, möjliga bild- eller skrivfel i Webshop och prislistor. Till exempel fel materialbeskrivning, teknisk specifikation eller felaktig prisuppgift (leverantörsändring, valutakursförändringar eller materialsättningar) Bystronic har rätt att uppdatera sådan information när som helst.
- Bystronic har rätt att när som helst justera sina prislistor.
- Bystronic har också rätt att ändra felaktig information huruvida ett material finns på lager eller inte.
- All bildinformation i vår Webshop och i prislistor skall endast ses som illustrationer. Sådana illustrationer garanterar inte att återspegla antalet material eller ger en exakt bild av det illustrerade materialet eller dess funktion.

Eventuella samarbetsavtal eller andra överenskommelser har förutsättningslös och ömsesidig uppsägningstid om 3 månader om inget annat beslutats.

Såvida inget annat anges, gäller följande allmänna bestämmelser:

- | | |
|------------------------------|-------|
| ➤ Avhjälpande underhåll | NR15 |
| ➤ Förebyggande underhåll | NU15 |
| ➤ Reservdelar | NLS19 |
| ➤ Maskiner utan installation | NL17 |
| ➤ Maskiner med installation | NLM19 |

Ovan nämnda allmänna bestämmelser kan hittas på:

www.teknikforetagen.se,
www.danskindustri.dk,
<https://teknologiateollisuus.fi>,
www.norskindustri.no